

Noodprocedure: wat moet u doen bij technische problemen?

Een Dimona indienen

U wilt een werknemer aangeven met Dimona, maar de techniek ligt dwars. Wat nu?

Eerst en vooral

- Update uw browser of probeer een andere browser. Raadpleeg onze [FAQ over de browsers die het portaal ondersteunt](#).
- Blijft uw probleem duren, bekijk dan de [FAQ in verband met het inloggen op het portaal](#).
- Als het kanaal van uw keuze door een technisch probleem niet beschikbaar is, moet u toch nog steeds uw aangifte doen. Probeer dan eerst een alternatief kanaal.

Blijft uw probleem aanhouden? Lees dan verder.

Werkgevers PPL

Werkgevers PLL moeten bij technische problemen contact opnemen met het Contact Center op het nummer **02 511 51 51**. In alle andere gevallen dient u contact op te nemen met uw dossierbeheerder bij de DIBISS.

Werkgevers RSZ

U wilt een werknemer aangeven in Dimona, maar u ondervindt technische problemen?

Kies de procedure die op uw geval van toepassing is en volg ze stap voor stap:

Opgelet:

- Wanneer een aangifte te laat komt, gaat de RSZ na of de werkgever in kwestie wel degelijk een technisch probleem gesignaleerd heeft.
- Een technisch probleem rechtvaardigt niet automatisch een late aangifte.